

## ¿ CONOCE MULTITIENDAS 24H ?



La primera Tienda abierta 24 horas de **MULTITIENDAS** abre sus puertas en 1987 en la calle Maldonado de Madrid como pionera en España. Desde entonces, hemos realizado una adaptación constante a las exigencias del mercado y a la demanda de nuestros clientes. La experiencia adquirida y la calidad de nuestros servicios nos han permitido crecer<sup>1</sup> como grupo empresarial y actualmente contamos con cuatro tiendas 24 horas en la Comunidad de Madrid.

Ofrecemos distintos productos y servicios para garantizar la cobertura<sup>2</sup> total de las necesidades de nuestros clientes con un amplio surtido en productos de alimentación y bebidas, droguería, perfumería, pilas, regalos, prensa, revistas y tabaco.

### **SERVICIOS 24 HORAS 365 DÍAS AL AÑO**

Nuestras tiendas están abiertas las 24 horas del día, cualquier día del año. En **MULTITIENDAS** podrá satisfacer cualquier urgencia. Trabajamos cada día para adaptar nuestros servicios a las exigencias del mercado. Visite nuestras tiendas 24 horas en Madrid si necesita realizar algún trámite<sup>3</sup> administrativo, imprimir documentos o imágenes, realizar fotocopias, enviar faxes o emails, comprar tabaco, comprar la prensa del día o revistas y realizar pedidos a domicilio. También, le ofrecemos el servicio de recarga de móviles y venta de tarjetas de pre-pago.

### **ALIMENTACIÓN**

Renovamos constantemente el surtido de nuestra tienda de alimentación para adaptar nuestro catálogo a las tendencias del mercado. A cualquier hora del día o de la noche, usted podrá abastecerse<sup>4</sup> con lo que busque en su supermercado 24 horas.

En nuestras tiendas 24 horas le ofrecemos un amplio surtido de productos alimenticios.

### **SERVICIO A DOMICILIO**

En nuestras tiendas 24 horas en Madrid contamos con las mejores compañías de reparto a domicilio<sup>5</sup>: JUST EAT, GLOVO y LOLA MARKET. Nuestros servicios se renuevan continuamente con el fin de ofrecerle lo que usted necesita a cualquiera hora del día y de la noche los 365 días del año.

**JUST EAT**



**Glovo**

Elija los productos que desee y los tendrá en su domicilio en muy poco tiempo...  
Sea cual sea su demanda, en MULTITIENDAS trabajamos día a día para satisfacerle.

### **FOTOCOPIAS Y MÓVILES**

En **MULTITIENDAS** queremos que usted cuente siempre con la posibilidad de satisfacer sus necesidades o urgencias. Cuando hay que realizar algún trámite administrativo, una prueba de evaluación, presentar cierta información... es importante tener la tranquilidad que le ofrece un servicio de fotocopias 24 horas. Además, en nuestras tiendas 24 horas disponemos de la tecnología necesaria para ofrecerle distintos servicios: fotocopias, recarga de móviles, venta de tarjetas de móviles ...



<http://www.abierto24horasmadrid.com/>

ORAL SECTION EUROPEENNE : ESPAGNOL					
BACCALAUREAT PROFESSIONNEL : Secteur COMMERCE / VENTE					
Session	Sujet n°	Préparation	Durée	Coefficient	Page
2017	2	0h20	0h10	1	1 sur 2

## **Vocabulario :**

1. Crecer = croître
2. La cobertura = la couverture
3. El trámite = la démarche
4. Abastecerse = se fournir
5. El reparto a domicilio = la livraison à domicile

## **Orientaciones :**

1. Identificar y presentar el documento.
2. ¿Cuál es el concepto de MULTITIENDAS ? ¿Cuáles son los objetivos de MULTITIENDAS ?
3. ¿Cuáles son las ventajas y los inconvenientes de este tipo de comercio ? ¿ Para los clientes ?  
¿ Para MULTITIENDAS ?
4. ¿ Te gustaría trabajar en MULTITIENDAS ? ¿ Por qué ?
5. ¿ Utilizarías este sistema de tienda como cliente ? ¿ Por qué ?

<b>ORAL SECTION EUROPEENNE : ESPAGNOL</b>					
<b>BACCALAUREAT PROFESSIONNEL : Secteur COMMERCE / VENTE</b>					
Session	Sujet n°	Préparation	Durée	Coefficient	Page
2017	2	0h20	0h10	1	2 sur 2