

WhatsApp crea una aplicación gratuita para negocios

La popular aplicación de mensajería WhatsApp, con 1.300 millones de usuarios, ha lanzado una nueva aplicación dirigida a los negocios con la intención de que sirva de herramienta¹ para comunicarse con sus clientes. *WhatsApp Business* está disponible en Android de forma gratuita en Indonesia, Italia, México, Reino Unido y Estados Unidos. En las próximas semanas, se lanzará al resto del mundo.

La aplicación proporcionará² a los clientes de los negocios información como la descripción de empresa, el correo electrónico, la dirección y la página web.

La intención de la compañía, según ha comunicado, es ahorrar tiempo a los industriales con un sistema de respuesta rápida, mensajes de presentación y de notificación de ausencia por cualquier circunstancia.

Del mismo modo, WhatsApp Business facilitará estadísticas sobre lectura de mensajes para orientar las estrategias comerciales y de atención al público. También será accesible desde los ordenadores.

El programa identificará la cuenta como de empresa para evitar mensajes cruzados³ con los números personales, que seguirán en la tradicional cuenta de WhatsApp. Del mismo modo, hay un control sobre las comunicaciones para poder bloquear emisores⁴ o calificar los mensajes como *spam*.

<http://elpais.com> – 19/01/2018

¹ Una herramienta = *un outil*

² Proporcionar = dar

³ Cruzado = *croisé*

⁴ Un emisor = *un émetteur*

