

Este es el primer hombre que compró un coche por Amazon en España

Javier Luque Lora, de 50 años, ha sido el primer español en comprar un coche en Amazon. En concreto, un Opel Grandland X. La automovilística sacó una oferta de lanzamiento de este nuevo modelo en la mayor plataforma de venta online del mundo y en solo 30 minutos, había cerrado la primera transacción¹ con Luque.

“Siempre esperamos vender alguno pero nunca tan rápido”, asegura a Cinco Días Javier Mendizábal, responsable de la campaña en el departamento de marketing de Opel España. Para Luque, se daban tres elementos fundamentales para no dudar en realizar la transacción: producto, confianza en la marca y precio adecuado. No lo dudó.

Luque no ha tenido que ir en ningún momento a un concesionario de la enseña del grupo PSA. Realizó una pre reserva por Amazon, “un centro de atención al cliente verificó los datos y le puso en contacto con el concesionario de su zona”, cuenta el directivo de Opel. En menos de una hora, ese punto de venta de Madrid llamó a Luque y cerraron la transacción. 72 horas más tarde, un camión de Opel descargó el coche en la puerta de su casa.

Más que una experiencia de venta, Mendizábal reconoce que se trataba más de una acción de lanzamiento. “Buscábamos notoriedad para la salida al mercado del modelo y queríamos aprovechar la potencia y visibilidad de una plataforma como Amazon”, explica el directivo. Sin embargo, Mendizábal sí asume que se trata de una primera aproximación de la marca a “cómo se vende algo tan caro a través de internet”, sin tocarlo o probarlo².

Lo más original del caso es que es un modelo que no empezará a fabricarse hasta diciembre.

Cincocias.com – 27/11/2017

¹ Cerrar la transacción = concluire

² Probar = essayer, ici tester