

# BTS NDRC ESPAGNOL SESSION 2021

## Mise en situation n°16

Envíos GRATIS\* 14 días de devolución Calidad asegurada ¡VENDER MI ROPA! AYUDA Y CONTACTO

¡REBAJAS! NEW IN INVIERNO

micolet  
tienda casi nueva comprada

TOPS PANTALONES CHAQUETAS & ABRIGOS ZAPATOS VESTIDOS FALDAS BOLSOS ACCESORIOS MARCAS

GASTOS DE ENVÍO  
0,99€\*

COMPRAR AHORA

\*Para compras superiores a 19,99€ con envío a punto de recogida

D.TO. EXTRA Botas VER MÁS

TU VESTIDO AL MEJOR PRECIO COMPRAR AHORA

SORTEO BIMBA Y LOLA PARTICIPA

Nuevos productos cada día  
Todos los días publicamos miles de novedades a las 8:00

Entrega en 72 horas  
Tu pedido será entregado en el plazo máximo de 72 horas

14 días de devolución  
Si no estás satisfecha con tu compra, tienes 14 días para devolver tu pedido

### ➤ Mise en situation

**Micolet** es una tienda online de ropa de segunda mano para mujer donde podrás comprar una infinita variedad de ropa casi nueva y a la moda. El 15% de las mujeres ya tienen en cuenta factores medioambientales a la hora de comprar ropa. Sin duda un paso de gigante con respecto a cuando empezamos en 2015. La *start up* cobra una comisión fija por prenda de 1,5 euros y un 25% sobre el precio final.

Usted es responsable del servicio de marketing de Micolet y su objetivo es desarrollar las ventas

- Determine los productos y distintos servicios que propone la empresa
- Valore los puntos fuertes y cómo se podrían mejorar los posibles puntos débiles de Micolet
- Ponga en evidencia la sostenibilidad de esta empresa