

BTS NDRC ESPAGNOL SESSION 2021

Mise en situation n° 1

MUEBLES LUFE el « IKEA VASCO »



Muebles **ecológicos**. Diseñamos y fabricamos nuestros muebles en Gipuzkoa con madera maciza ecológica local y certificado PEFC de sostenibilidad.



Solo **venta online**. Comprar muebles baratos online de diseño y calidad es muy fácil. Haz tu pedido y recibe tus muebles cómodamente en tu casa.



Envíos en **una semana**

➤ **Situation**

Muebles LUFE es una Startup de origen vasco creada en el año 2014. Muebles LUFE (Local, Universal, Funcional y Ecológico) es de origen vasco. Su sistema “hazlo tú mismo” y la producción en serie permite que sea una fábrica low cost. Distribuye a Madrid y Barcelona e incluso a Bélgica, Holanda, Francia, Israel y Marruecos. Su filosofía es tan sencilla como sus muebles. Promocionan muebles baratos. **Su artículo estrella es una cama de 29 euros**, que también está hecha de madera ecológica no tratada.

Estamos habituados a IKEA, así que la fórmula no se diferencia demasiado. Si no fuera por un par de cosas importantes: la calidad de la madera, que es natural y la eventualidad de recibir los artículos en casa. Y sin pagar un dineral por ello.

Usted es asesor de ventas para la empresa LUFE, se encarga de proporcionar a la clientela toda la información sobre la venta a distancia.

- Identifique al cliente potencial de la empresa
- Comente los distintos productos y servicios que ofrece su empresa
- Valore los puntos fuertes de LUFE.