****

**Oferta de Empleo en España**

*Apple abre su nueva tienda de Madrid en el Centro Comercial Xanadu.*

Servicio Especializado: atención al cliente en tienda

|  |
| --- |
| **Resumen del puesto**Eres una pieza clave**1** para que los clientes que han comprado nuestros productos saquen todo el partido**2** a la tecnología de Apple. Trabajas en el Apple Store realizando tareas de asistencia y de servicio técnico. Tu responsabilidad: ofrecer un nivel excepcional de asistencia a los clientes, ayudarlos a utilizar su Mac, responder a sus preguntas sobre cualquier dispositivo Apple. Te sientes satisfecho cuando tu iniciativa y tus conocimientos mejoran la relación de los clientes con Apple.**Cualidades principales del candidato*** Capacidad para evaluar las necesidades de asistencia de los clientes cuando llegan a la tienda y ofrecerles soluciones adecuadas o remitirlos**³** a otros miembros del equipo.
* Flexibilidad para desarrollar con regularidad funciones técnicas que requieren distintas habilidades.
* Capacidad de adaptación a los cambios a medida que los productos van evolucionando.

**Requisitos adicionales*** Gestionar tu tiempo de manera excelente y ser capaz de tomar decisiones rápidamente.
* Mantener la calma y la dedicación al cliente durante la resolución de problemas.
* Fomentar**4** la confianza de los clientes cuando evalúas el estado de sus productos y les ofreces posibles soluciones.

**Descripción del puesto**Como Especialista en Servicio Técnico, ayudas a los nuevos usuarios de Apple a empezar a utilizar sus productos y ofreces asistencia de primera. De esta forma fomentas una relación sólida y positiva de los clientes con Apple. Cuando un cliente necesita ayuda puedes evaluar su problema y ayudarle con su iPod, iPhone o iPad y darle consejos y soluciones en el mismo momento gracias a tus conocimientos actualizados de la tecnología Apple. También puedes impartir formación personalizada a los nuevos clientes con sus proyectos de fotografía, vídeo y música. Tu compromiso de ofrecer la mejor atención beneficia a todo el equipo de la tienda. Ayudas a mantener la relación con el cliente y por eso eres imprescindible**5** para el éxito de Apple.*El País,* 18 de diciembre de 2015 |

**Vocabulario**

* 1. Clave: clé
	2. Sacar partido: tirer profit
	3. Remitir : transmettre
	4. Fomentar: impulser
	5. Imprescindible : indispensable

**Orientaciones**

1. Identificar y presentar el documento.
2. Presentar la actividad principal de Apple.
3. ¿Cuáles son las características del puesto de trabajo?
4. ¿Te gustaría postular a esta oferta de trabajo? ¿Por qué?