**BTS CGO 2013**

**EL “SMARTPHONE” REVOLUCIONA LAS EMPRESAS**

Texte n°8

*Capital.es, 27/11/2012*

Los teléfonos inteligentes no sólo sirven para enviar mensajes, consultar las noticias o hacer fotos. También se han convertido en una herramienta**1** indispensable de los directivos, que los usan para trabajar, fidelizar a los clientes, optimizar su oferta comercial o disminuir costes. Algo tan sencillo como un iPad con conexión a Internet ha tenido un impacto radical en el trabajo diario de medio millar de comerciales que la multinacional catalana Colomer tiene en una veintena de países.

Desde principios de año, ya no tienen que recorrer diariamente decenas de peluquerías**2** y salones de belleza con un pesado maletín repleto de catálogos de champús, tintes,… En la tableta de Apple guardan toda la información de sus productos, con fotos y vídeos que pueden mostrar de manera más dinámica, y barata, a los peluqueros. Tampoco tienen que imprimir la ficha de cada cliente al que visitan, porque con el iPad acceden a la información personal de cada uno, a la evolución de sus negocios, a su historial de pedidos, a los encargos pendientes**3** de entrega o al listado de impagos. Pero lo que, sin duda, más agradecen sus sacrificados comerciales es no tener que regresar a la oficina tras su periplo de visitas y sentarse una hora delante del ordenador, como antes, para procesar**4** todos los encargos que han ido apuntando durante la jornada en una hoja de papel. En el mismo establecimiento, mientras conversan con el peluquero, se tratan los pedidos con un solo click en la pantalla.

“Se trata de una herramienta excelente que nos permite tener una visión 360 grados del cliente, aumentar la eficacia de las visitas, abaratar costes y optimizar la jornada laboral de nuestros comerciales”, reconoce Miguel Ángel Tirado, responsable de ventas de Colomer. Son tales las ventajas que el ejecutivo de la firma catalana, que factura casi 200 millones de euros, está convencido de que las tabletas, teléfonos inteligentes y otros dispositivos móviles con conexión a Internet acabarán formando parte indispensable de la operativa diaria no solo de sus rivales sino de todo tipo de compañías.

**VOCABULARIO:**

1 una herramienta: *un outil*

2 peluquerías: *salons de coiffure*

3 los encargos pendientes: *les commandes en attente*

4 procesar: *tratar (informática)*