BTS BANQUE

SESSION 2014

EPREUVE ORALE D’ESPAGNOL

**TEXTE 7**

**Claves para elegir tarjeta de crédito más adecuada**

Las tarjetas se han convertido en una herramienta[[1]](#footnote-1) fundamental en la economía familiar, lo que obliga a analizar, comparar y evaluar para elegir el producto más adecuado.(…) En los años anteriores a la crisis su crecimiento fue espectacular, al mismo tiempo que el de otros productos financieros como las hipotecas. (…) Desde entonces han caído año tras año (junio de este año se cerró con 40,65 millones de unidades) un descenso que también se produce en números de cajeros (cierre de oficinas) o terminales punto de venta (cierre de empresas y caída de comercio), pero a pesar de ello cada vez las usamos más. Si en 2008 se realizaron 1.985 millones de compras valoradas en 94.413 millones de euros, en 2012 subieron hasta 2.251 millones de compras por un valor de 97.385 millones de euros.

¿Qué nos demuestran estos datos?

Por un lado los bancos son más restrictivos en la concesión de tarjetas y muchos consumidores, de forma obligatoria o voluntaria han "roto" sus plásticos. Pero también que aun habiendo menos se hace un uso más intensivo de ellas, incluso en estos últimos meses en el que el importe total de las compras ha caído no lo hace el número de operaciones, cada vez más pequeñas compras se hacen con tarjeta. Las tarjetas se han convertido en una herramienta fundamental en la economía familiar, en muchos casos la única opción de financiar una compra por la casi nula concesión de préstamos. A su vez la situación económica hace que cada cliente solvente sea una "pieza preciada"[[2]](#footnote-2) para los bancos con una oferta más variada de tarjetas con promociones, pros y contras que tenemos que analizar, comparar y evaluar para elegir el producto más adecuado. Una de las variedades que más han crecido son las tarjetas de fidelización relacionadas con alguna empresa que oferta descuentos especiales o programa de puntos si se utilizan, especialmente en algunos establecimientos concretos. (…) Si nos decidimos por este tipo tenemos que mirar en primer lugar su cuota anual, si son totalmente gratuitas o llegan a serlo con un gasto no muy importante, las ventajas por pequeñas que sean pueden compensar tener un plástico más en la cartera.

*EXPANSION.COM-* 05/10/13

1. Herramienta : outil [↑](#footnote-ref-1)
2. Pieza preciada : morceau de choix, denrée rare [↑](#footnote-ref-2)