**BTS BANQUE**

**SESSION 2014**

**EPREUVE ORALE D’ESPAGNOL**

**TEXTE 12**

**BBVA lanza una aplicación que permite el pago con el móvil**

BBVA ha lanzado una aplicación que permite el pago en establecimientos mediante una pegatina[[1]](#footnote-1) puesta en el teléfono móvil. Quiere difundirla entre su millón de clientes de banca on line.

BBVA ha lanzado al mercado una aplicación gratuita, ya disponible en las tiendas virtuales de los teléfonos Apple y Android, que permite la gestión integral de todas las operaciones de un cliente con todas las tarjetas que tiene en el banco. Además, la propia aplicación permite solicitar al banco una nueva tarjeta, la BBVA Wallet, que puede ser sólo virtual o también física.

En este segundo caso, el banco envía al cliente una pegatina pensada para ponerse en el teléfono móvil (aunque, en principio, puede ir pegada a cualquier soporte) y que permite el pago en cualquier terminal punto de venta (TPV) que disponga de la tecnología contact-less. En la presentación de la nueva aplicación, David Puente, director de Desarrollo de Negocio del banco para España y Portugal, ha insistido en que se trata de una pieza más en la estrategia multicanal del banco. "La innovación es troncal[[2]](#footnote-2) para BBVA", ha afirmado el directivo, explicando que la tecnología tiene que servir para "mejorar la experiencia del cliente con el banco".

A su vez Javier López, jefe de Medios de Pago de BBVA, ha detallado que la nueva aplicación está disponible para el 93% de los móviles que circulan actualmente en España. El público objetivo, según BBVA, son sus clientes de banca on line, que para finales de año alcanzarán el millón.

Más allá del pago directo, la aplicación BBVA Wallet permite tener controladas todas las tarjetas que el cliente tiene con el banco, con una visualización fácil y directa que permite hasta la geolocalización de cada operación de compra. En BBVA Wallet se pueden ver de forma inmediata todos los movimientos realizados con la tarjeta, incluso antes de que se hagan efectivos por el banco.

 *EXPANSIÓN.COM*- 03/12/2013

1. Una pegatina : un autocollant [↑](#footnote-ref-1)
2. Troncal : principal [↑](#footnote-ref-2)