El comercio electrónico como el comercio minorista general, que acumula tres años de caída, ha sufrido el **zarpazo**[[1]](#footnote-1) de la crisis. Aunque las ventas hayan aumentado por el incremento del número de compradores, el gasto medio por internauta lleva dos años a la baja. Ha pasado de 831 euros anuales en 2010 a 816 euros en 2012. Pero en ese descenso hay una sonora excepción: las compras por el móvil, el denominado mCommerce, cuyo crecimiento es exponencial, **enseñoreándose**[[2]](#footnote-2) del comercio online.

**BTS NRC 2014**

**El móvil se va de tiendas**

**Texto n°8**

**Ramón Muñoz**- *05/01/2014* – **www.elpais.es**

**Los hábitos están cambiando. La extensión masiva de los teléfonos inteligentes (smartphones) —un** 63% de los españoles tienen uno— ha **disparado**[[3]](#footnote-3) su uso como instrumento de compra. Y lo mismo, ha sucedido con las tabletas, de las que ya disponen el 23% de la población (también englobadas en la categoría mCommerce). Los compradores por el móvil / tableta han pasado de representar el 9% del total de comercio online en 2011 a un 13,8% en 2012. En total, fueron 2,1 millones de usuarios en 2012, un 15% más que el año anterior, según el Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y la Sociedad de la Información (Ontsi).

El usuario del smartphone es el comprador online más compulsivo aunque aún hay reticencias a su uso como instrumento para una transacción. Esta es una de las conclusiones del primer congreso sobre mCommerce que se celebró en noviembre en Madrid, y que ha puesto de manifiesto las **trabas**[[4]](#footnote-4) que existen para su desarrollo. «La transacciones finalizadas en el móvil han crecido un70% desde 2011 y hay 14 millones de españoles que ya han comprado con el móvil alguna vez”, señala Bárbara Ozores, responsable de industria de Google Spain.

Un estudio de la empresa del buscador señala que el 58% de los españoles que disponen de un smartphone lo utiliza en el proceso de compra.

1. Un zarpazo : *ici,* *la tragédie* [↑](#footnote-ref-1)
2. Enseñoreándose = dominando [↑](#footnote-ref-2)
3. Ha disparado : *a fait monter en flèche* [↑](#footnote-ref-3)
4. Las trabas : *les entraves, les freins* [↑](#footnote-ref-4)